

20 KORAKA ZA BEZBEDNO KORIŠĆENJE PLATNIH KARTICA

- 1) Korisnik je obavezan da čim dobije Karticu, istu potpiše u za to odgovarajućem prostoru. U suprotnom, ako se Kartica ukrade, osoba koja ju je ukrala može umesto Korisnika da potpiše Karticu i zloupotrebi je. Odredjene transakcije se vrše na osnovu identifikacije potpisom Korisnika Kartice. Ukoliko Korisnik nije potpisao Karticu u odgovarajućem prostoru, on/ona će se smatrati odgovornim za sve transakcije nastale Karticom.
- 2) Korisnik je u obavezi da čuva Karticu na sigurnom mestu, kao i da ne ostavlja Karticu bez ličnog nadzora na mestu gde je dostupna drugim licima kao što je npr. radno mesto, pisaći sto, u automobilu i sl.
- 3) Korisnik je u obavezi da PIN kod čuva tajnim. Zabranjeno je reći isti bilo kome, čak i članovima najuže porodice ili najbližim prijateljima, ili drugim dobronamernim osobama. Niko nema prava da zna PIN kod Korisnika, uključujući i Banku izdavaoca.
- 4) Korisnik je u obavezi da zapamti PIN kod čim ga dobije i da odmah iscepa i uništi dopis putem koga je dobio PIN kod. PIN kod se ne sme nigde zapisivati, čak ni u mobilnom telefonu.
- 5) Korisnik je u obavezi da na bankomatima, kao i na POS terminalima gde je to obavezno, PIN kod ukucava uz svu moguću diskreciju. Korisnik se savetuje da se uveri da ga niko ne gleda, skrivajući tastaturu rukom. Korisnik se savetuje da ne dozvoli nikom da ga ometa prilikom ukucavanja PIN-a. Ukoliko Korisnik primeti neobične okolnosti, savetuje se da odmah informiše Banku, a gde je moguće i trgovca.
- 6) Kod plaćanja na POS terminalima, Korisnik se savetuje da ne ispušta Karticu iz vida. Korisnik treba da zahteva da mu se Kartica vrati odmah nakon plaćanja odnosno provlačenja Kartice kroz POS terminal.
- 7) Ukoliko Korisnik ima dobar razlog da veruje da njegov PIN kod više nije tajan, Korisnik se savetuje da odmah promeni PIN kod na bankomatu. Ako Korisnik ne može da promeni PIN kod, on se savetuje da odmah kontaktira Banku.
- 8) Ukoliko nepoznata osoba pita Korisnika za PIN kod, Korisnik se obavezuje da neće dati informaciju o PIN kod-u i obavezuje se da obavesti Banku odmah po tom događaju.
- 9) Korisnik se savetuje da broj Autorizacionog Centra **(011) 207-1125** drži uvek kod sebe kako bi mogao da prijavi gubitak i/ili zloupotrebu Kartice u bilo koje vreme. Broj Autorizacionog Centra odštampan je i na poledjini svake platne kartice Banke i isti je za sve platne kartice Banke.
- 10) Prilikom promene PIN kod-a, Korisnik se savetuje da ne bira broj koji je previše očigledan (npr. deo datuma rođenja).
- 11) Korisnik se savetuje da minimum jednom dnevno proverava prisutnost Kartice i da odmah obavesti Banku i/ili Autorizacioni Centar ukoliko je Karticu izgubio.
- 12) Korisnik je u obavezi da Karticu koristi samo u svrhe za koje je ona namenjena.
- 13) Korisnik je obavezan da isteklu Karticu vrati Banci radi uništenja.
- 14) Korisnik se savetuje da pogleda iznos otkucan na računu, proveri račun tj. slip koji dobije prilikom plaćanja i sačuva ga dok transakcija ne bude proknjižena.
- 15) Korisnik se savetuje da redovno proverava sve stavke na izvodu i transakcije platnim karticama.
- 16) Korisnik se savetuje da nikome ne odaje ceo broj naveden na svojoj platnoj Kartici (ni usmeno, ni u e-mailu i sl. Čak ni službenicima Banke ne sme saopštavati ni slati ceo broj kartice putem e-maila – dovoljne su prve 4 i poslednje 4 cifre sa broja kartice).
- 17) Korisnik se savetuje da plaćanja putem interneta vrši uz aktivirane antivirusne programe i isključivo na sajtovima koji su provereni, legalni i sigurni.
- 18) Korisnik se savetuje da za plaćanja putem interneta koristi za te svrhe namenjenu platnu Karticu Banke – VISA Virtuo.
- 19) Korisnik se savetuje da iscepa i uništi svu dokumentaciju (račune, dopis sa PIN kod-om, i sl.) pre odlaganja u smeće.
- 20) Korisnik se savetuje da obavesti Banku ukoliko uoči sumnjivu napravu na bankomatu ili primeti nepravilnost pri rukovanju POS terminalima na prodajnim mestima trgovaca.